

IWP Ervaringsdeskundigheid



Groningen, 6 december 2018

Hanzehogeschool
Groningen
University of Applied Sciences

Lectoraat
Rehabilitatie

1

Overzicht

- Welkom
- Korte terugblik van 20 minuten per niveau
- Pauze
- Uiteen in drie gemengde groepjes om over de relaties van de bevindingen van de niveaus met de bevindingen van de andere twee niveaus te praten (30-45 minuten)
- Terugkoppeling uit de drie subgroepen
- Vooruitblik activiteiten januari – juni per niveau (gezamenlijke bijeenkomst in mei 2019)
- Afsluiting

2

Doelstelling

De IWP Ervaringsdeskundigheid Noord Nederland ontwikkelt kennis, producten en diensten voor en geeft informatie over de inzet van ervaringsdeskundigheid

aan (toekomstige) ervaringsdeskundigen, cliënten, collega-professionals familieleden, studenten, docenten, Zorg- en welzijnsorganisaties, overheden en zorgverzekeraars

3

IWP organisatieschema



4

Macroniveau

5

Vragen uit de praktijk

1. Inventarisatie scholingsaanbod ED → behoeften aan nieuwe scholing
2. Effectiviteit van de inzet van ervaringsdeskundigheid
3. Beleid bij en financiering door zorgverzekeraars en gemeenten over het inzetten van ervaringsdeskundigen

6

1. Inventarisatie scholingsaanbod ED → behoeften aan nieuwe scholing

- Certificaten
- Mbo
- Hbo
- Overige

7

Certificaten

Hanzehogeschool Groningen:

- GOED basis cursus
- GOED verdiepingscursus
- EDNAH, Ervaringsdeskundigheid Niet Aangeboren Hersenletsel
- Verdiepingscursus Co-actief coachen
- Verdiepingscursus ED in Voorlichting
- Eigen ervaringen en ervaringskennis inzetten binnen het sociaal werk. Cursus voor studenten, docenten en professionals uit het werkveld

Friese Poort / LFB:

- STERK

Windesheim:

- <https://www.windesheim.nl/werk-en-studie/opleidingen-en-cursussen/gezondheid-en-welzijn/ervaringsdeskundigheid-bij-professionele-zorg-en-dienstverleners/>

8

Mbo

Noorderpoort:

- Ervaringsdeskundige in generatie armoede en sociale uitsluiting, Mbo-3
- Ervaringsdeskundige (Tinten), Mbo-3

Friese Poort / LFB:

- STERK

9

Hbo

Hanzehogeschool Groningen:

- Associate Degree ED in Zorg & Welzijn

Windesheim Zwolle:

- HBO SPH met ervaringsdeskundigheid, nu Social Worker met ED

10

Overige

HEE

- Basiscursus Herstelondersteunende zorg
- <https://www.vanuitautismebekeken.nl/trainingen-en-opleidingen-ervaringsdeskundigheid>
- <https://www.deervaringsdeskundige.nl/inzet-ervaringsdeskundigheid.aspx#>
- <https://www.jooz.nu/wp-content/uploads/2017/06/opleidingen-en-cursussen-voor-ervaringsdeskundigen-in-spe.pdf>
- <https://intactherstelzelfhulp.nl/teksten/item/bekijk/id/73>

11

2. Effectiviteit van de inzet van ervaringsdeskundigheid



12

Rapporten

- GGZ Noord-Holland-Noord heeft een andere vorm van een intakegesprek ontwikkeld: de Herstel Ondersteunende Intake (HOI)
- Met als resultaat dat in de pilotregio de doorstroom naar de specialistische GGZ (SGGZ) sterk is verminderd (40% gedaald) en er daardoor indirect een positief effect op de wachttijden zichtbaar werd
- Mede dankzij de HOI-aanpak slonk de wachttijd van 4 maanden dit voorjaar, naar nog maar 2 weken op dit moment in sommige teams

13

3. Beleid bij en financiering door zorgverzekeraars en gemeenten over het inzetten van ervaringsdeskundigen

Vragen:

- Hoe belangrijk zijn zorgverzekeraars en gemeenten voor de inzet van ervaringsdeskundigen in de praktijk?
- Wat is hun huidige kennis, houding en gedrag t.a.v. ervaringsdeskundigheid?
- Wat zou daarin moeten veranderen?
- Hoe is dat te bereiken?

14

Referentiekader van zorgverzekeraar en gemeenten

Doelgroep	Omschrijving referentiekader + huidige kennis, houding & gedrag
Zorgverzekeraar	
Gemeente	

15

Communicatiematrix
(op juiste momenten op het juiste moment voor de juiste doelgroep)

Doelgroep	
Doelstelling (kennis, houding & gedrag)	
Boodschap	
Communicatiemiddelen	
Frequentie • Timing (seizoen) • Waar	
Alzender	
Feedbackmogelijkheden	

16

Vervolg



17

Hartelijk dank voor jullie bijdrage, en



Lenny Kruit, Jolanda Kroes & Lies Korevaar

18