







**Afsluitend symposium**

**Scholingstoolkit 'Interdisciplinaire samenwerking rondom personen met verward gedrag'**

2018-2019

Groningen, 19 juni 2019




1

<b>Programma</b>	
09.30-09.45	Welkom en kort overzicht project door dagvoorzitter (Lies)
09.45-10.00	Ervaringsdeskundigen over ervaren verward gedrag (Jacob & Paulien)
10.00-10.20	Uitgevoerde cursus aan professionals en studenten (Jolanda)
10.20-10.35	Ervaringen van studenten met de cursus (Jorien)
10.35-10.50	Overzicht geïnventariseerde strategieën (Lies)
10.50-11.10	Definitieve scholingstoolkit en borging in opleidingen (Jorien)
11.10-11.25	Gelegenheid voor discussie en vragen
11.25-11.30	Afronding (Lies)

2

**Aanleiding-1**

- **Bij personen met verward gedrag zijn in praktijk meestal veel professionals betrokken:**
  - wijkverpleegkundigen
  - sociaal psychiatrische verpleegkundigen
  - sociale teams
  - huisarts
  - GGD-medewerkers
  - politieagenten
  - medewerkers van woningbouwverenigingen, en van de
  - sociale dienst

3

**Aanleiding-2**

- Het gaat veelal om kwetsbare mensen die te kampen hebben met verschillende aandoeningen, beperkingen of verschillende levensproblemen (Aanjaagteam verwarde personen, 2016)
- Vaak voorkomende problemen zijn onder meer: psychisch, licht verstandelijke beperkingen, dementie, verslaving, schulden, dakloosheid, verlies van dierbaren, gebrek aan participatie, onverzekerde, illegaliteit.
- Vaak ook van een combinatie van problemen

4

### Aanleiding-3

- Problemen, vragen en behoeften van een persoon en diens omgeving zijn in samenhang vaak zo complex zijn dat alleen generalisten niet de expertise hebben om adequaat op deze complexe en ook vaak langdurige situaties in te spelen
- Ook dat niet één van de betrokken specialisten op één van de leefgebieden waarop de persoon problemen heeft, zelf alle deskundigheid in huis heeft om adequaat en effectief te reageren op problemen in andere leefgebieden

5

### Aanleiding-4

- Een groep of een team van diverse specialisten heeft gezamenlijk mogelijk wel de expertise in huis, maar de praktijk laat zien dat deze groepen professionals of teams vaak multidisciplinair naast en langs elkaar heen werken (Samenwerkend Toezicht Jeugd, 2015).
- Betrokken professionals blijven vanuit hun specialisme hun eigen diagnoses stellen en voeren vervolgens hun eigen interventies uit
- Pleit voor interdisciplinaire samenwerking

6

### T-shaped professional

- |                     |     |
|---------------------|-----|
| • Monodisciplinair  | I   |
| • Multidisciplinair | III |
| • Interdisciplinair | TTT |

7

### Interdisciplinaire samenwerking (T-shaped)

Betekent dat je niet alleen vanuit je eigen referentiekader naar de situatie kijkt, maar je ook verplaatst in het referentiekader van de ander en wat jij kan bijdragen aan het oplossen van een probleem dat de ander ervaart

8

## Doelstelling

Het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van een

scholingstoolkit 'Interdisciplinaire samenwerking rondom personen met verward gedrag',

die flexibel kan worden ingezet in het Mbo en het Hbo, en als bij deskundigheidsbevordering van professionals in het werkveld

9

## Oplossingsstrategieën

10

## Oplossingsstrategieën 1

- Ervaringsdeskundigen benadrukken het belang van het betrekken van de cliënt
- Het is belangrijk dat je weet wat je als professional zelf kan brengen in de samenwerking
- Zorg voor de aanwezigheid van de benodigde expertise in iedere wijk
- Een persoon die samenwerkt met de cliënt en daarnaast iemand die meer het proces bewaakt. Dit kan in complexere situaties niet dezelfde persoon zijn omdat je dan in conflict komt qua belangen

11

## Oplossingsstrategieën 2

- Aanpassen c.q. verbeteren van de privacyregels. Vanuit organisaties gelden strikte regels over informatiedeling die belemmerend kunnen werken in de samenwerking (met name na de crisis).
- Verbeteren mogelijkheden informeel overleg
- Ontwikkelen handvatten/structuren om te bepalen wie regievoerder is (casusregie en procesregie). Dit wordt nu regelmatig niet expliciet besproken.
- De systeemwereld met bijbehorende kaderstelling, regels en procedures het contact met de leefwereld van de persoon niet laten belemmeren

12

### Oplossingsstrategieën 3

- Verbeteren informatie-uitwisseling tussen instellingen
- Verbeteren samenwerking en communicatie bi/na terugkeer naar de wijk na crisis
- Het nabespreken van casuïstiek/situaties wordt ook genoemd als verbeterpunt. Leerpunten uit de nabespreking halen om processen te verbeteren:
  - Van niet alleen hele heftige situaties, maar ook van de meer voorkomende situaties
  - Van good practices waarbij escalatie/overlast is voorkomen
  - Van crisis naar ontwikkeling

Zorg voor veiligheid. Veiligheid van mensen met een ernstige psychische aandoening en hun omgeving  
Den Haag, april 2019, Onderzoeksraad voor Veiligheid

13

**Dank & afsluiting**

14